

1. GELTUNGSBEREICH

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB. Die AGB gelten nicht für RUB-Angehörige, die über eine Finanzstelle ihren Einkauf abrechnen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

2. VERTRAGSPARTNER, VERTRAGSSCHLUSS; DIENSTLEISTUNGSPARTNER

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Ruhr-Universität Bochum, Dezernat Hochschulkommunikation, Unishop, Universitätsstraße 150, 44801 Bochum (nachfolgend „Verkäufer“). Der Verkäufer ist eine wissenschaftliche Hochschule und vom Land Nordrhein-Westfalen getragene rechtsfähige Körperschaft des öffentlichen Rechts. Sie wird vertreten durch den Rektor. Die Firma Versandmanufaktur GmbH, Wideystr. 58, 58452 Witten (nachfolgend „Dienstleistungspartner“) bietet dem Käufer im Auftrag und in Vollmacht des Verkäufers über den Onlineshop unter www.unishop.rub.de die im Online-Shop dargestellten Produkte zum Kauf an und übernimmt für den Verkäufer die Annahme und Abwicklung der Bestellungen. Sämtliche Erklärungen und Anfragen im Zusammenhang mit der Bestellung durch den Kunden (z.B. Angebote, Gewährleistungsrechte, Widerrufserklärung) werden an den Dienstleistungspartner gerichtet.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Durch Anklicken des Bestellbuttons „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn der Dienstleistungspartner neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme seitens des Verkäufers per E-Mail erklärt (Vertragsschluss).

Kundendienst:

Sie erreichen unseren Dienstleistungspartner für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0)234 606006 52 sowie per E-Mail unter unishop@versandmanufaktur.de.

3. VERTRAGSSPRACHE, VERTRAGSTEXTSPEICHERUNG

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch auf der Seite www.unishop.rub.de/agb einsehen und herunterladen. Registrierte Kunden können ihre vergangenen Bestellungen in unserem Kunden-Login einsehen.

4. PREISE UND LIEFERBEDINGUNGEN

Alle genannten Preise verstehen sich als Bruttopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Zusätzlich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Der Preis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten wird in der Bestellmaske angezeigt, bevor der Käufer die Bestellung absendet. Im Einzelfall können bei grenzüberschreitenden Lieferungen weitere Steuern und/oder Abgaben (z.B. Zölle) anfallen, die auch vom Käufer zu tragen sind.

Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist nicht möglich. Die Lieferung erfolgt – soweit nicht abweichend vereinbart – ab dem Lager des Dienstleistungspartners an die vom Käufer im Rahmen der Kaufabwicklung angegebene bzw. die im Kundenkonto hinterlegte Adresse. Der Käufer versichert, dass die in der Kaufabwicklung bestätigte Lieferadresse richtig und vollständig ist. Sollten aufgrund unvollständiger oder falscher Adressdaten zusätzliche Kosten bei der Versendung entstehen, wie etwa erneut anfallende Versandkosten, hat der Kunde diese zu ersetzen. Wir liefern nicht an Packstationen.

Lieferfristen sind Circa-Fristen. Die Lieferfrist beträgt circa 1 bis 5 Werktage, wenn nicht im Online-Shop für den gewünschten Artikel vor Abgabe der Bestellung eine abweichende Lieferfrist angegeben ist. Die Lieferfrist beginnt mit Vertragsschluss, es sei denn, der Käufer wählt die Zahlungsart Vorkasse. In diesem Fall beginnt die Frist mit Zahlungseingang beim Dienstleistungspartner.

5. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Kaufpreiszahlungen des Käufers erfolgen an den Dienstleistungspartner, der den Online-Shop für den Verkäufer betreibt. Der Dienstleistungspartner leitet alle Zahlungseingänge des Käufers an den Verkäufer weiter. Der Käufer kann zwischen den nachfolgenden Zahlungsmöglichkeiten wählen. Änderungen der Zahlungsmöglichkeiten bleiben vorbehalten, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen des Verkäufers für den Käufer zumutbar ist. Barzahlung ist nur im Direktverkauf an den Präsenzstellen möglich. Der Online-Shop dient in diesem Fall NICHT als Vorbestellungsmedium. Im Online-Shop stehen dem Käufer folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

Vorkasse

Bei Zahlung per Vorkasse überweist der Käufer das Geld für die bestellten Waren vorab auf das Konto des Dienstleistungspartners. Erst nachdem der Rechnungsbetrag eingegangen ist, wird die Ware durch den Dienstleistungspartner versendet. Kontoinformationen für Zahlung per Vorkasse:

Kontoinhaber: Versandmanufaktur GmbH, IBAN: DE94 4305 0001 0001 6096 68, BIC: WELADED1BOC

PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop wird PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion aufgefordert. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Kreditkarte (über Paypal)

Bei Zahlung mit Kreditkarte erfolgt die Belastung der Kreditkarte des Käufers zu dem Zeitpunkt, zu dem der Dienstleistungspartner die Ware an den Käufer versendet. Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet, Sie müssen dort nicht registriert sein oder sich registrieren.

Lastschrift (SEPA-konform, über Paypal)

Bei Zahlung über Lastschrift erfolgt die Belastung des Kontos des Käufers zu dem Zeitpunkt, zu dem der Dienstleistungspartner die Ware an den Käufer versendet. Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet, Sie müssen dort nicht registriert sein oder sich registrieren.

6. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Verkäufers.

Für Unternehmer gilt ergänzend: Der Verkäufer behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware mit Ausnahme des Produkts „Knowledge“ im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an den Verkäufer im Voraus ab. Der Verkäufer nimmt diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, der Verkäufer darf die Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

7. TRANSPORTSCHÄDEN

Für Verbraucher gilt:

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt mit unserem Dienstleistungspartner auf, der den Verkäufer informiert. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

Für Unternehmer gilt:

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

8. GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Etwaige vom Hersteller bestimmter Artikel eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- und Rechtsmängel. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei gebrauchten Sachen ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Gefahrübergang; die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB bleiben unberührt. Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung. Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).

9. HAFTUNG

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch den Verkäufer, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

10. WIDERRUFSRECHT

Käufer, die Verbraucher sind, steht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den Dienstleistungspartner, die

Versandmanufaktur GmbH

Wideystr. 58

58452 Witten

Telefon: +49 234 60600652

Fax: +49 234 60600666

E-Mail: unishop@versandmanufaktur.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie den Verkäufer über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an unseren Dienstleistungspartner

Versandmanufaktur GmbH

Wideystr. 58

58452 Witten

retoure@versandmanufaktur.de

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Versandmanufaktur GmbH, Wideystr. 58, 58452 Witten, Fax: +49 234 60600666, E-Mail: unishop@versandmanufaktur.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*):

Bestellt am (.....*) / erhalten am (.....*)

Name des / der Verbraucher(s):

Anschrift des / der Verbraucher(s):

Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(* Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung

11. STREITBEILEGUNG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist der Verkäufer nicht verpflichtet und nicht bereit.

12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.